## Handlungsauftrag: WBK11, Fach Deutsch, Thema: Kommunikation

Liebe WBK11,

ich hoffe, es geht Ihnen allen gut. Ich habe ein paar Dokumente für das Fach Deutsch hochgeladen. (Außerdem einen weiteren Handlungsauftrag – Dialog- für Englisch)

- 1. Falls noch nicht erledigt, bitte noch die vier Lerntypen lesen und jeweils kurz zusammenfassen. Das war das letzte Thema der letzten Deutschstunde.
- 2. Ich glaube, ich habe das Geheft "Methoden": Brainstorming, etc. in der letzten Stunde schon ausgeteilt, aber wir haben es noch nicht bearbeitet. Vorsichtshalber habe ich es nochmal auf der Homepage von Herrn Haberl hochgeladen. Den Infotext zu den vier Methodenarten bitte lesen und ganz kurz jeweils in ein paar Sätzen zusammenfassen. Das kommt, genauso wie die Lerntypen, in der Schulaufgabe dran.

## 3. Thema: Kommunikation

Dazu habe ich verschiedene Infotexte (z.T. mit Übungen und Fragen zum Beantworten) hochgeladen.

- **Arbeitsblatt: 4 Ohren Modell** bitte gut lesen, markieren und v.a. auf Seite 2 das Beispiel gut einprägen und verstehen. Auf der letzten Seite des Gehefts stehen ein paar Fragen, die Sie bitte **schriftlich** beantworten sollen!

Die Arbeitsblätter: **4 Seiten einer Nachricht** und **Kommunikationsquadrat** dienen der Veranschaulichung, sind aber inhaltlich etwa gleich zum 1. Geheft und wiederholen/vertiefen das Ganze ein wenig. Bitte gut durchlesen und Wichtiges markieren.

Das Arbeitsblatt: **Kommunikationsmodell von Paul Watzlawick** ist ein sehr ähnliches, gekürztes Modell zu dem Modell von Schulz von Thun und dient auch nochmal der Vertiefung zum Durchlesen.

Am Ende dieses Handlungsauftrages habe ich Ihnen noch eine Übungsaufgabe mit fünf Beispielen eingefügt, die Sie selbst mit dem 4-Ohren Modell (Schulz von Thun) durchspielen und versuchen sollen auf den 4 Ebenen (Sachebene, Selbstoffenbarungsebene, Appellebene und Beziehungsebene) zu entschlüsseln. Die Beispiele auf den Arbeitsblättern werden Ihnen helfen.

LINK: https://www.youtube.com/watch?v=ickS3HHpCII

Dieses Video auf youtube erklärt Ihnen nochmal einfach wie das 4-Ohren Modell funktioniert und hilft Ihnen danach die Beispiele zu lösen (mit den 4 Ebenen). ©

Ganz zum Schluss bitte noch das Arbeitsblatt **Teufelskreismodell** lesen, markieren und überlegen, in welchem Zusammenhang es mit dem 4-Ohren Modell steht.

**Fragen:** Was ist eine typische "Teufelskreissituation" (z.B. im beruflichen Bereich) und wie könnte man diesen Teufelskreis mit Hilfe des 4-Ohren Modells lösen und durchbrechen. Überlegen Sie sich zwei Situationen aus dem beruflichen Alltag.

Bei Fragen bitte Email an mich (woelfl@bs-nl.de). Am Ende der Woche schicke ich noch Material zum Thema "Vorgangsbeschreibung".



Viele Grüße WL ☺

## Beispiele - Vier-Ohren-Modell nach Schulz von Thun

- 1) "Schön, dass du wieder mal da bist." (Antje zu einer Freundin)
- 2) "Ich habe immer noch starke Schmerzen." (Patient zum Arzt)
- 3) "Hier zieht es aber ganz schön." (Kundin zur Kosmetikerin)
- 4) "Wenn du dir nicht mehr Mühe gibst, wird das nichts." (Chefin zum Azubi)
- 5) Sonja zu einer Freundin, die stolz ihr neues Handy zeigt: "Naja, für dich ist das Ding gut genug!"